



ONLINE-PALVELU



Kaukolämpöä
kiertotaloudesta



NÄIN OTAT PALVELUN KÄYTTÖÖSI

Hyvinkään Lämpövoiman Online-palvelun kautta voit seurata kulutus- ja laskutustietojasi, muuttaa yhteystietojasi, ottaa yhteyttä asiakaspalveluun sekä tilata palveluita.

Palvelun pääset ottamaan käyttöön Lämpövoiman kotisivuilta (www.hlv.fi) klikkaamalla etusivulta [ONLINE-PALVELUT](#).

Palvelun käyttöönoton voit tehdä helposti pankkitunnistuksen avulla. Alla näet kaikki palveluun liitetyt pankit.



Online-palvelun voit ottaa myös käyttöön täyttämällä käsin tarvittavat rekisteröitymistiedot. Alta löytyy linkki rekisteröitymiseen:

<https://asiointi.palvelunne.fi/hlv/UserRegistration/UserRegistrationView>

Rekisteröityneenä käyttäjänä voit kirjautua palveluun käyttäjätunnuksellasi (sähköposti) ja luomallasi salasanalla.

Alla on näkymä Online-palvelun etusivusta:



Tervetuloa Hyvinkään Lämpövoiman onlinepalveluun

Palvelussamme voit tarkkailla lämmönkulutustasi, muuttaa yhteystietojasi, ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme sekä selailla sopimus- ja laskutietojasi.

Kirjaudu käyttäjätunnuksillasi

Kirjaudu sisään käyttäjätunnuksillasi (sähköpostiosoitteellasi).

Mikäli olet unohtanut salasanasi, niin saat tilattua uusimisiinkin sähköpostiisi tästä. Voit myös kirjautua palveluun pankkitunnistuksen kautta, klikkaamalla verkkopankkisi kuvaa.

Rekisteröidy tai kirjaudu pankkitunnuksillasi

Ellet ole vielä rekisteröitynyt palvelun käyttäjäksi, voit tehdä sen helposti pankkitunnistuksen avulla. Mikäli sinulla ei ole käytössäsi pankkitunnuksia, voit täyttää rekisteröitymistiedot käsin tästä (rekisteröityäksesi tarvitset tietoja asiakkuudestasi).



Hyvinkään Lämpövoima Oy
Kerkkolankatu 35
PL 240, 05801 Hyvinkää
Puh. (019) 45 801, www.hlv.fi

