



HYVINKÄÄN LÄMPÖVOIMA OY

ASIAKASLEHTI



Hyvinkään
Lämpövoima Oy
Suomen paras
energiayhtiö

Sivu 4

Kaukolämpö on
helppo ja huoleton

Sivu 5



HYVINKÄÄN LÄMPÖVOIMA OY

HLV Asiakaslehti

on Hyvinkään Lämpövoiman
sidosryhmille tarkoitettu uutislehti.
Lehden päätoimittaja Matti Laukkanen.
Kaikki toimituksellinen materiaali kuvineen on
Hyvinkään Lämpövoima Oy:n
omaisuutta jos ei muuta mainita.
Pidätämme oikeuden muutoksiin.
Heinäkuu 2013

Hyvinkään Lämpövoima Oy

Kerkkolankatu 35
PL 240
05801 HYVINKÄÄ
puh. (019) 45 801
www.hlv.fi

Hyvinkään Lämpövoima Oy Esittely

Yhtiö on perustettu vuonna 1974 ja se on ollut kaupungin kokonaan omistama alusta alkaen. Ensimmäiset lämpösopimukset on tehty vuonna 1975 ja nykyisellään lämmitämme yli 12 000 asuntoa, joissa asuu yli 35 000 asukasta. 80 % Hyvinkään asukkaista asuu kaukolämmitetyssä talossa. Pientaloja kaukolämpöön kytkettynä on n. 800 kpl. Tuotamme ja myymme kaukolämpöä Hyvinkään alueella. Toimitamme myös maakaasua. Tarjoamme asiakkaillemme lämmitysjärjestelmien saneerauksia, huolto-, ylläpito- ja päivystyspalveluja sekä erilaisia asiantuntijapalveluita.



”Kaukolämpö ei ole varsinainen energiamuoto, vaan tapa siirtää energiaa paikasta toiseen lämpimän veden avulla. Tällöin voidaan jatkuvasti ohjata sitä, että verkkoon syötettävä energia on mahdollisimman ekologista ja edullista”, toteaa toimitusjohtaja Matti Laukkanen.

Olemme toiminta-alueen paras energiakumppani

Lämmitysmarkkinat ovat murroksessa. Maalämpö ja ilmalämpöpumput ovat tulleet voimakkaasti markkinoille. Puupohjaiset ratkaisut kehittyvät. Tarjolla on myös ns. hybridijärjestelmiä kuten aurinko ja tuuli yhdistettynä muihin ratkaisuihin. Uusissa taloissa öljy on jo historiaa ja samoin sähkö vanhoilla eristyspaksuuksilla. Tulevaisuuden normeilla, jolloin lämmön kulutus on hyvin pientä, sähkö voi säilyä edelleen mukana yhtenä lämmitysvaihtoehtona. Kuitenkin kaukolämpö on säilyttänyt ja tulee säilyttämään asemansa parhaana lämmitysratkaisuna, kunhan hinta ja ekologisuus ovat kohdallaan. Joillain yhtiöillä nuo kaksi asiaa ovat kunnossa – joillain ei. Väillä tuntuu, että julkisuuteen halutaan kilpailijoiden taholta luoda mielikuva, että kaukolämpöyhtiöt ovat kalliita ja saastuttavia raskaita monopoleja. Hyvinkäällä näin ei ole.

Hyvinkäällä kaukolämpö on kilpailukyinen ja ekologinen lämmitysmuoto. Meillä kaukolämpö on edullista ja myös pysyy edullisena, koska energiantuotanto perustuu yhdyskuntajätteen polttoon. Siitä syntyy hintavakaata, ekologista, kotimaista energiaa. Myös kaukolämpöliittymän hin-

ta on meillä edullisempi kuin keskimäärin Suomessa. Kaukolämpö on kaikkein ekologisin lämmitysmuoto, kun lämmön tuotannossa ei käytetä fossiilisia polttoaineita. Etsimme jatkuvasti uusia keinoja vähentää fossiilisten polttoaineiden osuutta energiantuotannossamme. Samalla pienennämme kalliin maakaasun ja öljyn käyttöä. Hyvinkään Lämpövoima Oy:n myymästä lämmöstä ainoastaan 14 % tuotetaan fossiililla polttoaineilla, kun Ekokem Oy Ab:n viimeisin tekninen uudistus, absorptiolämpöpumppu, on täydessä käytössä vuonna 2014. Tällä hetkellä fossiilisten osuus kokonaisenergiasta on n. 20 %. Muu osa on bioenergiaa ja yhdyskuntajätteen polttoon perustuvaa energiaa.

Hyvinkään Lämpövoima Oy oli Suomen paras energiayhtiö Energiategollisuus ry:n teettämässä viimeisimmässä asiakastytyväisyystutkimuksessa. Saavutimme parhaat tutkimustulokset kaukolämpöyhtiöiden osalta ja olimme paras yritys myös kaikkien tutkimukseen osallistuneiden energiayhtiöiden joukossa, joita oli yhteensä 36. Puhelinhaastattelu tehtiin yhteensä n. 6 800 asiakkaalle, joista 150 oli Hyvinkään Läm-

pövoima Oy:n asiakasta. Yhtiömme menestyminen on aina perustunut sitoutuneeseen ja ammattitaitoiseen henkilöstöön sekä asiakaslähtöiseen toimintakulttuuriin, joita tukevat yhteiset arvot. Lähdimme liikkeelle näistä vahvuusistamme, kun käynnistimme pari vuotta sitten kehittämisshankkeita, joissa kirkastimme ulkoista ilmettämme ja toimintaa asiakasrajapinnassa. Asiakastutkimuksen tulos osoittaa, että kehittämisshankkeet ovat onnistuneet. Päivitetty visio, toiminta-ajatus ja arvot tulevat esiin positiivisesti myös käytännössä.

Hyvinkään asuntomessualueelle rakennettiin kaukolämpöverkko. Puolet messualueen rakentajista valitsi kaukolämmön. Se on alueen suosituin lämmitysmuoto. Tämä on hyvä tulos, koska kilpailevat lämmitysmuodot (lähinnä maalämpö) olivat voimakkaasti esillä vaihtoehtoisina lämmitysratkaisuna. Messualueen taloissa toteutetaan energiatutkimus nimeltään "Tulevaisuuden kaukolämpöasuinalueen energiaratkaisu". Hankkeen käynnistämistä ideoivat alun perin Hyvinkään Lämpövoima Oy ja Ekokem Oy Ab. Tutkimuksen päärahoittajaksi tuli Tekes

ja käytännön toteuttajaksi VTT. Mukaan saatiin myös Energiategollisuus ry ja joukko muita energiayhtiöitä. Kaikki osallistujat ovat samalla tutkimuksen osarahoittajia, joiden joukossa on myös Hyvinkään kaupunki. Tutkimuksen avulla pientalokaukolämpöön kehitetään entistä kilpailukyisempiä ja asiakaslähtöisempiä ratkaisuja, joilla kaukolämpöalaa vastaa tulevaisuuden haasteisiin. Tarkastelut tehdään rakennusten koko elinkaaren ajalta. Selvitysten aihealueina ovat taloudellisten laskelmien lisäksi mm. CO₂-päästöt ja jätteenpolton hyödyntämisen kaukolämmön tuotannossa.

Tähän lehteen on koottu ajankohtaista tietoa yhtiöstämme. Mukana on myös asiakkaitemme haastatteluja. Toivon, että lehti avartaa entisestään lukijan näkemystä kaukolämmöstä ja varsinkin Hyvinkään Lämpövoima Oy:n toiminnasta.

Matti Laukkanen
Toimitusjohtaja

Uusi asiakastietojärjestelmä otetaan käyttöön ensi vuoden alussa

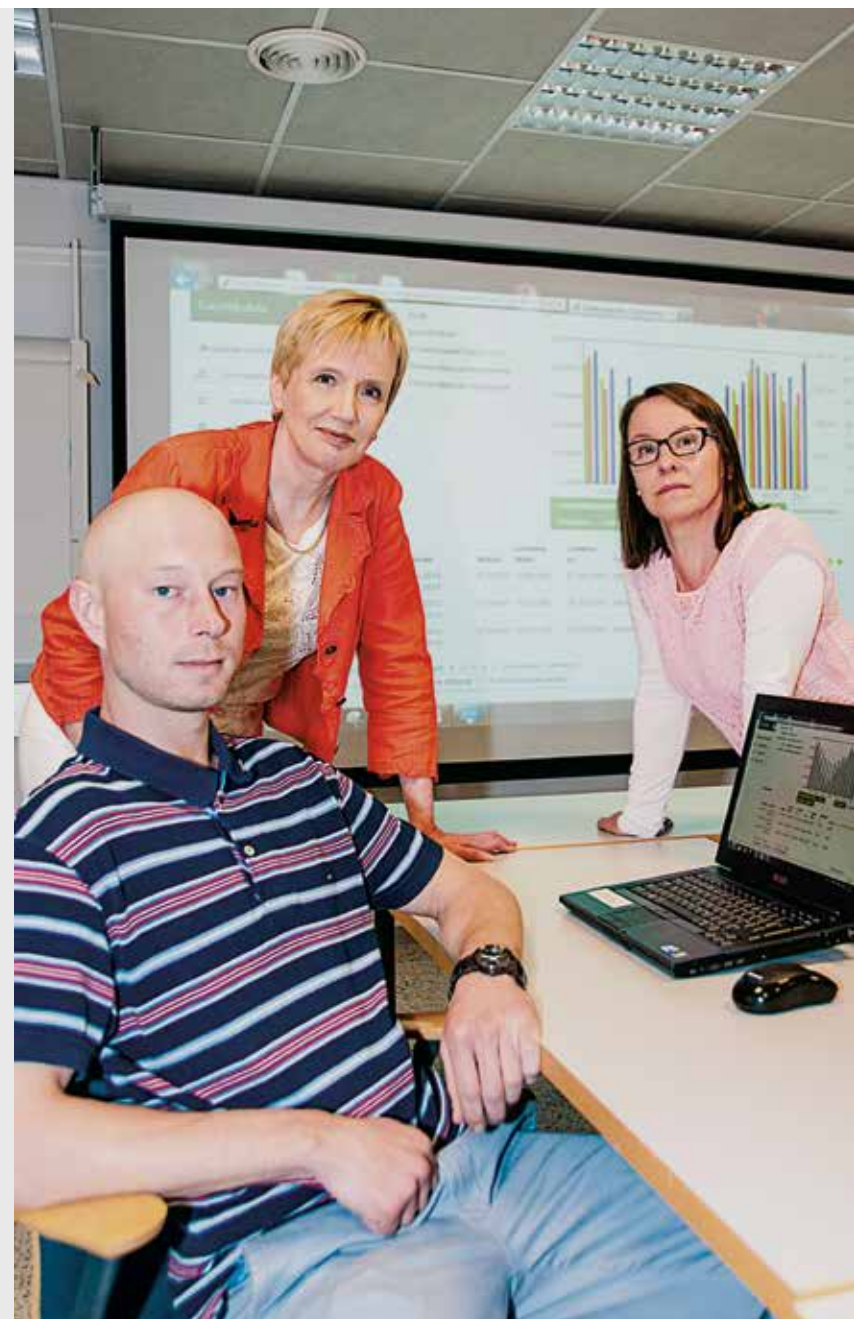
Hyvinkään Lämpövoima Oy parantaa asiakaspalvelua uudistamalla tietoteknisiä järjestelmiään. Yhtiössä otetaan käyttöön asiakastietojärjestelmä, jossa hyödynnetään energiamittareiden automaattisen etäluentajärjestelmän mukanaan tuomia mahdollisuuksia ja internetin kautta tapahtuvaa asiakaspalvelua.

Hyvinkään Lämpövoima Oy:n uuden tietojärjestelmän toimittajana on inPulse Works Oy. Hankkeessa korvataan elinkaarensa päähän tullut vanha järjestelmä uudella inPulse Works Oy:n kehittämällä asiakastietoratkaisulla, joka on räätälöity Hyvinkään Lämpövoima Oy:n tarpeisiin ja integroidaan kiinteästi muihin tietojärjestelmiin. Keskeisenä osiona on laskutus. Ohjelmistohanke on samalla uuden järjestelmän kehittämisshanke, johon inPulse Works Oy on saanut myös Tekesin rahoitusta.

Uusi järjestelmä perustuu täysin sähköiseen tietojen keruuseen ja käsittelyyn. Internetiin tuleva asiakaskohtainen online- palvelu

avaa asiakkaille mahdollisuuden tarkastella mm. omaa lämmönkäyttöään ja seurata laskutusta. Online- palvelua on tavoitteena kehittää edelleen mahdollisimman kattavaksi palvelupaketiksi. Järjestelmän kehittämisessä teknisten ominaisuuksien ohella tavoitteena on ollut ratkaisu, joka toimii luotettavasti ja on myös asiakkaiden kannalta mahdollisimman toimiva.

Uuden järjestelmän käyttöönotto tapahtuu ensi vuoden alussa. Asiasta tiedotetaan asiakkaille vuodenvaihteen lähestyessä.



Kaukolämpöinsinööri Ville Kivin, talouspäällikkö Päivi Jormalainen (kesk.) ja laskuttaja Sirpa Lilja odottavat innolla siirtymistä uuteen asiakastietojärjestelmään, mikä pohjautuu täysin uuteen ja nykyaikaiseen ohjelmistoratkaisuun.



Hyvinkään Lämpövoima Oy Suomen paras energiayhtiö



Hyvinkään Lämpövoima Oy saavutti ykköstitilan Energiategollisuus ry:n teettämässä asiakastyytyväisyystutkimuksessa, jonka teki Tutkimustoimisto IRO Research Oy syksyllä 2012.

Tutkimuksessa haastateltiin puhelimitse lähes 6 800 kaikkiaan 36 energiayhtiön asiakasta. Mukana oli 150 Hyvinkään Lämpövoima Oy:n asiakasta. Tutkimuksessa selvitettiin kaukolämpöyhtiöiden lisäksi erikseen myös sähkön myynnin, sähkön siirron sekä kokonaistoimituksen (siirto ja myynti) asiakkaiden tyytyväisyyttä.

Hyvinkään Lämpövoima Oy sai tutkimuksessa selvästi paremmat arvostukset kuin muut kaukolämpöyhtiöt ja oli paras yritys myös kaikkien toimialojen vertailussa. Asiakkaidemme tyytyväisyys oli korkealla tasolla kaikissa osatekijöissä. Asiakkaiden mielestä Hyvinkään Lämpövoima Oy:n vahvuuksia ovat muun muassa henkilös-

tön asiantuntemus ja ammattitaito, ystävällisyys, sovittujen asioiden hoitaminen sekä kyky ratkaista asiakkaiden ongelmia. Myös tiedottaminen, laskutus, lämmönjakelun häiriöttömyys ja vikojen korjausnopeus saavat kiitosta asiakkailta. Tutkimuksen mukaan Hyvinkään Lämpövoima Oy on imagoltaan joustava, nykyaikainen, ympäristöystävällinen ja luotettava.

Kaukolämpöä asiakkaamme pitivät kilpailukykyisenä energiamuotona. Haastattelussa kaukolämpöä pidettiin helppohoitoisena, asumismukavuutta lisäävänä, toimintavarmana, ympäristöystävällisenä ja energiatehokkaana lämmitysvaihtoehtona.

Asiakastutkimuksen tulos osoittaa, että Hyvinkään Lämpövoima Oy:n jatkuva panostus asiakaspalveluun, häiriöttömään lämmöntoimitukseen ja ekologisuuteen on asiakkaiden mielestä onnistunut.

Asiakaslupauksemme toimii positiivisesti myös käytännössä, hinta on edullinen ja fossiilisten polttoaineiden osuus on vain n. 20 % energian kokonaistuotannosta.

Hinta/laatu –suhde kohdallaan

Sveitsinportin Auto Oy:llä on kaksi kiinteistöä, jotka hyödyntävät Hyvinkään Lämpövoima Oy:n kaukolämpöverkkoa. Toimitusjohtaja Pertti Tiainen korostaa, että autokauppaa ja –korjausta harjoittava yritys haluaa keskittyä omaan ydintoimintaansa ja jättää tukitoiminnot asiansa osaavien ja luotettavien kumppaneiden hoitoon.

Sveitsinportti on Hyvinkään talousalueen autokaupan keskus, jossa on tarjolla uusien ja käytettyjen autojen kaupan lisäksi myös muut palvelut kuten huolto ja korjaus, varaosat, rahoitus, vakuutus, pikapesu sekä polttoaineiden jakelu.

Sveitsinportin Auto Oy on toiminut nykyisellä paikallaan jo yli 30 vuoden ajan. Yhtiöllä on kaksi kiinteistöä, joissa molemmissa on myymälätilat sekä huolto-, korjaamo- ja varaosapalvelu. Toinen kiinteistöistä on alusta alkaen käyttänyt kaukolämpöä ja toinen muutettiin öljylämmityksestä kaukolämpöön 1990-luvun alkupuolella.

"Autojen myynti ja korjaaminen on päätoimialamme ja muut toiminnot haluamme ulkoistaa kumppaneille, joilla on paras

osaaminen omassa pääliiketoiminnassaan. Hyvinkään Lämpövoima Oy:n palvelu on hyvä esimerkki siitä, kun oheistoiminnot pyörivät tavattoman helposti ja luotettavasti. Kun lämmitys toimii moitteettomasti, niin kukaan ei edes kiinnitä asiaan mitään huomiota ja kaikki sujuu hyvin", Pertti Tiainen kertoo.

Vuosien varrella tapahtuneiden kiinteistöinvestointien, laajennusten ja saneerausten yhteydessä kaukolämpö on vakiintunut lämmitysjärjestelmävaihtoiksi. Helppouden ja luotettavuuden ohella oma painonsa on myös hinnalla, paikallisuudella ja ekologisuudella.

"Hyvinkäällä on valtakunnallisesti edullinen kaukolämpö ja hyvämaineinen yhtiö. Hinta/

laatu –suhde on kohdallaan ja lämmön tuotanto tapahtuu ympäristöystävällisillä polttoaineilla. Lisäksi on aina mukavaa, kun pystyy keskustelemaan energiapalvelusta tuttujen, paikallisten ihmisten kanssa", Tiainen sanoo.



Ekologinen ajattelu jatkuu myös autokaupassa.

Kuvan auton, Opel Adamin, päästöt ovat alkaen 118g ja yhdistetty polttoaineen kulutus 5.0 ltr / 100 km.





Atte Paljakan mukaan kaukolämpö oli luonnollinen valinta lämmitysratkaisuksi.

”Kaukolämpö on helppo ja huoleton”

Hyvinkään Metsäkaltevan asuntomessualueen teemaksi on nimetty kiireetön kotoilu ja aktiivinen arki. Asuinalueen toteutuksessa tavoitteina ovat myös asukaslähtöisyys ja ympäristövastuullisuus. Teema ja tavoitteet kuvaavat hyvin alueelle rakentavan Paljakan perheen arkea ja rakennusprojektia.

Atte ja Minna Paljakan omakotitalon suunnittelun lähtökohdaksi oli rakentaa sellainen talo, joka vastaa perheen omia tarpeita. Kaksilapsisen perheen koti suunniteltiin yhdessä arkkitehdin kanssa. Puurakenteisessa talossa on 189 kerrosneliömetriä sisältäen muun muassa neljä makuuhuonetta, ison aulatilaa ja saunaosaston.

”Perheellä on hyvin aktiivinen elämäntapa menossa ja kodin toiminnallisuudella oli avainasema tilasuunnittelussa. Suosimme helppoja ratkaisuja ja riittävän suuria tiloja arjen pyörittämiseen, mutta toisaalta mitään ylimääräisiä tiloja emme tarvitse”, Atte Paljakka kertoo.

Rakennuksen energiatehokkuutta voidaan luonnehtia nykyaikaiseksi, mutta passiivitalo ei ole kyseessä. Energiakustannuksia säästäviä ja asumismukavuutta lisääviä ratkaisuja ovat esimerkiksi varaava takka, suuret selektiivilaseilla varustetut, etelään suunnatut ikkunat sekä ilmanvaihtojärjestelmään liitetty maaglykoliipiiri, jonka avulla tuloilmaa voidaan viilentää kesähelteillä.

Paljakan perheen omakotitalon lämmitysenergia saadaan Hyvinkään Lämpövoima Oy:n kaukolämpöverkosta, ja lämmönjakojärjestelmänä on vesikiertoinen lattialämmitys. Atte Paljakan mukaan kaukolämpö oli luonnollinen valinta lämmitysratkaisuksi.

”Kaukolämmössä alkuinvestointi ja perusmaksu ovat pieniä, joten asiakkaan maksut määräytyvät mahdollisimman paljon kulutuksen mukaan. Energian hinta on myös verraten edullinen. Positiivista on lisäksi käytönaikainen helppous ja huolettomuus”, Paljakka arvioi.





Nykyaikainen ja luotettava energiakumppani

Isännöitsijä Jaana Nokkalan mukaan luotettava toiminta ja kohtuulliset kustannukset ovat tärkeimpiä ominaisuuksia asuinkiinteistön lämmitysjärjestelmälle. Asukkaat haluavat myös tarkkaa tietoa energiankäytön kehittymisestä, joten kulutuksen seuranta- ja raportointijärjestelmän on oltava ajan tasalla. Nykyaikaisena energiakumppanina Hyvinkään Lämpövoima Oy pystyy vastaamaan näihin vaatimuksiin.

Isännöitsijän tehtävänä taloyhtiössä on muun muassa vastata siitä, että asukkaiden arki sujuu ongelmitta ja asumiskustannukset pysyvät kurissa. Kiinteistön lämmitys on yksi tärkeimmistä asumisviihtyvyyteen ja -kustannuksiin vaikuttavista taloteknisistä järjestelmistä, joten myös isännöitsijöiden on kiinnitettävä siihen erityistä huomiota.

Hyvinkään Kiinteistöisännät Oy on Hyvinkään alueella toimiva kolmen isännöitsijän toimisto, jonka asiakkaina on kerros-, rivi- ja erillistaloja. Jaana Nokkala on yksi vuonna 1986 perustetun yhtiön isännöitsijöistä. Valtaosa isännöitsijätoimiston asiakaskiinteistöistä käyttää Hyvinkään Lämpövoima Oy:n kaukolämpöä lämmitysjärjestelmään.

"Kaukolämpö on osoittautunut luotettavaksi ja kilpailukykyiseksi järjestelmäksi. Häiriöihin lämmönjakelussa emme ole törmänneet ja kulutusseuranta ja -raportointi toimivat mallikkaasti. Huoltopalvelu toimii myös mainiosti. Kaksi kertaa vuodessa tapahtuvasta huolto- ja tarkastuskäynnistä tulee raportti, jossa yksilöidään havaitut huoltotarpeet, tehdyt toimenpiteet ja mahdolliset korjauksista aiheutuvat kustannusarviot", Nokkala sanoo.

Hyvinkään Lämpövoima Oy:n toteuttamat uudistukset, kuten kulutusmittareiden etäluenta ja siirtyminen arviolaskutuksesta todellisen kulutuksen mukaiseen laskutukseen saavat Nokkalalta kiitosta. Uudistuksista

annettiin myös riittävästi tietoa asiakkaille. Hyvinkään Lämpövoima Oy järjesti infotilaisuuksia, joissa kerrottiin yksityiskohtaisesti, miten asiat muuttuvat ja kuinka kiinteistöyhtiöt ja asukkaat hyötävät uudistuksista.

Isännöitsijä Jaana Nokkala pitää kaukolämpöä ensisijaisena vaihtoehtona kiinteistöjen lämmitysjärjestelmäksi.

Hyvinkään Lämpövoima Oy:llä on hyvä imago, ja pitkä kokemus osoittaa, että kaukolämpö yksinkertaisesti toimii hyvin.

Kaukolämpö edelleen tiiviiden asuinalueiden paras energiaratkaisu

Yhdyskuntien ja rakennusten energiaratkaisut ovat jatkuvasti vilkkaan keskustelun aiheena, kun EU:n ilmasto- ja energiapolitiikkaa kehitetään ja rakennusten energiatehokkuuteen liittyviä direktiivejä sovelletaan kansallisessa lainsäädännössä. Mikä on kaukolämmön kilpailukyky rakennusten lämmitysmuotona tulevaisuudessa?

Rakennusten energiatehokkuus ja siihen liittyvät rakentamismääräykset ovat nopeassa muutoksessa. Sekä uudis- että korjausrakentamisen energiatehokkuusvaatimuksia on kiristetty, energiamuodon kertoimet on otettu mukaan rakennusten energialuokituksen laskentaan ja tulevaisuudessa hämmöittää jo EU:n vaatimus siirtymisestä lähes nollaenergiarakennuksiin vuoden 2021 alusta alkaen.

VTT käynnisti loppuvuonna 2011 yhteistyössä Hyvinkään Lämpövoima Oy:n ja Ekokem Oy Ab:n kanssa tutkimuksen: Tulevaisuuden kaukolämpöasuinalueen energiaratkaisut (Tukalen), jossa selvitetään uusien määräysten vaatimuksia ja vaikutuksia kaukolämpöverkkoihin sekä tuotetaan rat-

kaisuja uusien kaukolämmitettyjen pientaloalueiden lämmitysratkaisuksi. Tutkimuksessa ovat mukana yhteistyökumppaneina ja osarahoittajina myös Energiateollisuus Oy, Helsingin Energia, Jyväskylän Energia Oy, Porvoon Energia Oy, Riihimäen Kaukolämpö Oy ja Hyvinkään kaupunki. Projektin tuloksena esitetään muun muassa nykyisen ja tulevan, vuoden 2021 määräyksen mukaisen lämmönkulutuksen omaavien pientalojen kaukolämmön ratkaisumallit ja tarkastellaan mahdollisuuksia laajentaa kaukolämmön käyttöä kotitalouden sähkölaitteiden lämmitysfunktiossa (esim. pyykinpesu, saunominen).

"Tuleva lainsäädäntö ohjaa voimakkaasti asuinalueiden lämmitysratkaisuja, ja tä-

mänhetkisen arvion mukaan kaukolämpö tulee säilyttämään asemansa tiiviisti asuttujen keskusten parhaana energiaratkaisuna. Kaukolämpö soveltuu hyvin myös vuoden 2021 alusta suunniteltuun nollaenergiarakentamiseen. Suomessa on jo rakennettu ja otettu käyttöön kaksi nollaenergia-asuinkerrostaloa, joissa molemmissa käytetään hyväksi kaukolämpöä", projektin johtaja Jyri Nieminen VTT:ltä kertoo.

Tukalen-projekti kestää vuoden 2013 loppuun, ja tuloksista tiedotetaan Hyvinkään asunotomessujen yhteydessä sekä järjestettävissä seminaareissa.



Kaukolämpöä luotettavasti ja ympäristöystävällisesti

Hyvinkään Lämpövoima Oy:n toiminta-ajatuksena on tarjota asiakkailleen luotettavia energiapalveluita kilpailukykyisesti ja ympäristön ehdoilla. Kaukolämmön tuotannossa korostuvatkin kustannustehokkuus, riittävä kapasiteetti sekä uusiutuvien energialähteiden käytön lisääminen.

Hyvinkään Lämpövoima Oy:n tarjoaman kaukolämmön tuotanto perustuu alueelliseen yhteistyöhön, jossa kumppaneina toimivat Ekokem Oy Ab, Kiertokapula Oy ja Myllyn Paras Oy. Tänä vuonna arviolta 73 prosenttia myytävästä lämpöenergiasta syntyy Ekokem Oy Ab:n Riihimäen jätteenpolttolaitoksessa, jossa polttoaineena käytetään Kiertokapula Oy:n toimittamaa syntypaikkalajiteltua yhdyskuntajätettä. Kiertokapula Oy kerää yhdyskuntajätettä noin 150 km säteellä Hyvinkäältä. Ekokem Oy Ab:n Riihimäen laitoksilta on rakennettu 18 kilometriä pitkä kaukolämpölinja, joka liittyy Hyvinkään Lämpövoima Oy:n omaan verkkoon.

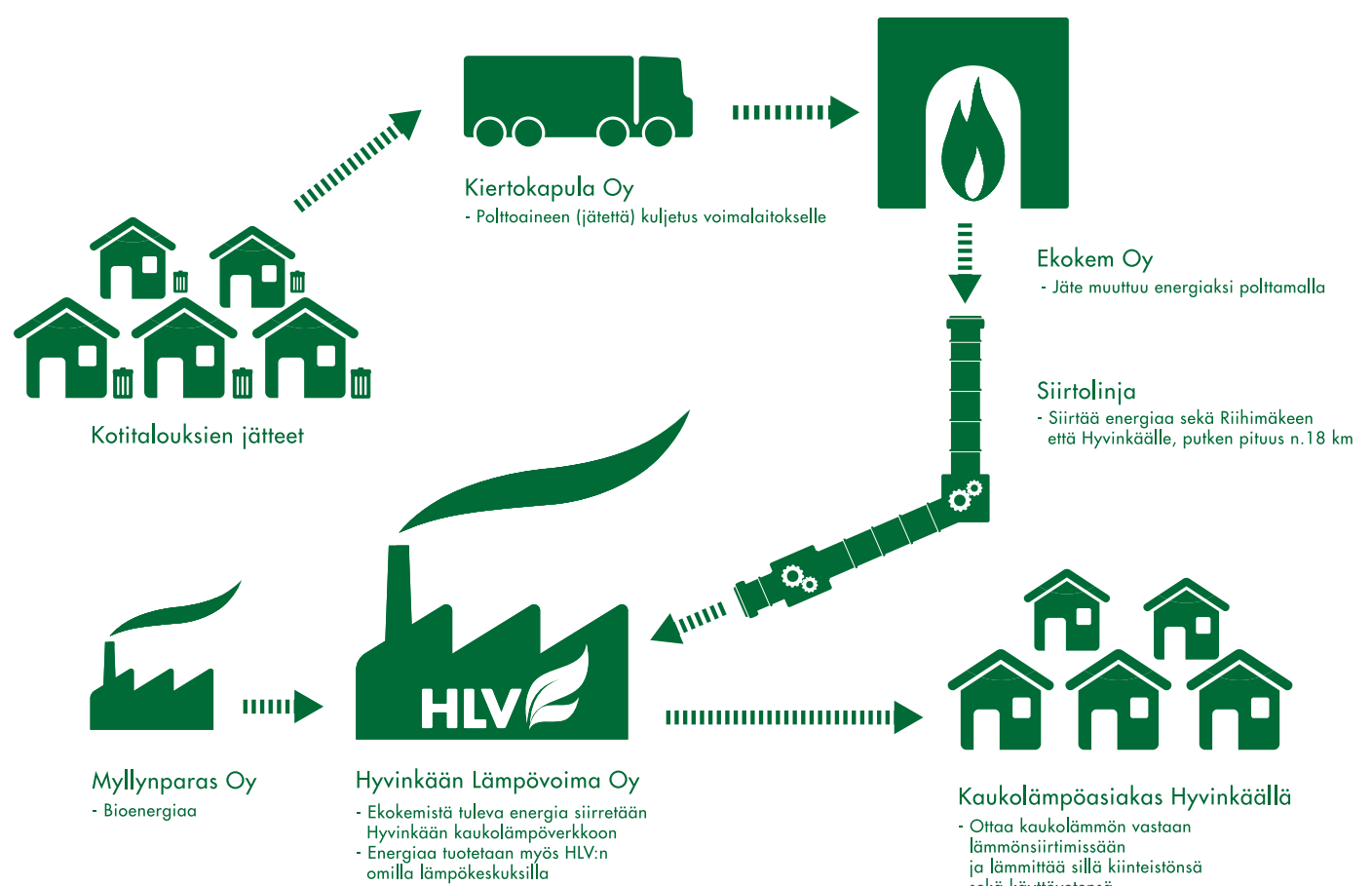
Hyvinkään Lämpövoima Oy:n omissa lämpölaitoksissa tuotetaan pääasiassa Gasum Oy:n toimittaman maakaasun ja Kiertokapula Oy:n kaatopaikalla syntyvän biokaasun avulla noin viidesosa kokonaisenergiasta. Loppuosa energiasta saadaan Myllyn Paras Oy:n tuotantoprosessin sivutuotteena syntyvästä biopohjaisesta aineksestä sekä Kallionopon puupellettilämpökeskuksesta. Öljyn osuus on häviävän pieni (noin yksi prosentti kokonaistuotannosta).

Ekokem Oy Ab:n Hyvinkäälle toimittaman lämmön osuus on ollut reippaassa nousussa uuden voimalaitosinvestoinnin myötä. Sen tuotanto käynnistyi vuoden vaihteessa. Parhaillaan Riihimäen voimalaitoksella valmistellaan prosessin lämmöntuotannon lisäämistä absorptiolämpöpumpun avulla ensi vuoden alussa. Tämä investointi nostaa jälleen kapasiteettia ja tarjoaa Hyvinkään Lämpövoima Oy:lle mahdollisuuden lisätä energianhankinnan ekologisuutta entisestään. Tällöin enää 14 % kokonaisenergiasta tuotetaan fossiililla polttoaineilla (lähinnä maakaasu). Kaikki muu energia on bioenergiaa ja yhdyskuntajätteen polttoon perustuvaa energiaa.

Lisäämällä uusiutuvan energian käyttöä vähennetään yhdyskunnan hiilidioksidipäästöjä, mutta myös pystytään vähentämään fossiilisten polttoaineiden joskus jyrkkienkin hintavaihteluiden vaikutuksia ja pitämään kaukolämmön hinta vakaana ja kilpailukykyisenä.

Kaukolämpöpalvelun parhaan mahdollisen luotettavuuden takaamiseksi Hyvinkään Lämpövoima Oy ylläpitää myös riittävästi omaa kapasiteettia mahdollisten häiriötilanteiden ja kylmien talvien huipputuormitusten varalta. Kaukolämpöverkko on suunniteltu myös siten, että yksittäiset häiriöt tuotantolaitoksissa tai verkon osissa eivät häiritse lämmönjakelua.

Näin jäte kiertää energiaksi



Kaukolämpö muodostaa Hyvinkään alueella yhdessä kaavion toimijoiden kanssa kokonaisuuden, jossa hyödynnetään eri osapuolten parasta osaamista ja joka täyttää kestävä kehityksen kriteerit. Tämä kokonaisuus on asiakkaiden ja ennen kaikkea yhteisen ympäristömme etu. Se tuo vakautta myös energian hankintaan ja hintatasoon.

Vikaa kaukolämpölaitteissa?

Mikäli talosi lämmitys ei toimi tai lämmintä käyttövetä ei tule, toimi seuraavien ohjeiden mukaisesti.

Lämmönmyyjän laitteet

Tarkasta lämmönjakokeskukselta tulevan kaukolämpöveden lämpötila ja painemittareilta meno- ja paluuputkien välinen paine-ero (vähennä menoputken painemittarin lukemasta paluuputken painemittarin lukema). Paine- ja lämpömittarit löytyvät lämmönjakokeskuksesta. Mikäli tulolämpötila on alle 65 °C tai paine-ero alle 60 kPa (0,6bar) vika on todennäköisesti Lämpövoiman lämmönjakelussa.

Suunnitelluista lämpökatkoksista ilmoitamme asiakkaille aina etukäteen. Äkillisistä, suunnittelemattomista pidempiaikaisista katkoksista löytyy lisätietoa Lämpövoiman internet-sivuilta www.hlv.fi.

Kiinteistön lämmönjakokeskus

Automatiikan ja säätölaitteiden toiminta:

Asetukset voivat olla väärät tai laitteet vikaantuneet, mikäli et saa säädintä toimimaan automaattisesti käytössä, voit kytkeä lämmityksen väliaikaisesti käsikäyttöön.

Pumput:

Tarkasta pyörikö lämmitysverkoston kiertovesipumppu, mikäli ei, tarkasta pumpun kytkimen asento ja varoke.

Lämmitysverkoston paine:

Tarkasta onko lämmitysverkoston paine riittävä (riippuen talotyypistä n. 0.8 – 1.5 bar).



Tarvittaessa ota yhteyttä Hyvinkään Lämpövoima Oy:n vikailmoitusnumeroon (019) 485 261



Energiansäästövinke

VÄLTÄ YLILÄMMITYSTÄ

- Tasaiset huonelämpötilat, hanki lämpömittari kaikkiin huoneisiin oleskelualueelle, ei ulkoseinälle.
- Lämmitystilojen tarpeen ja käytön mukaan, esimerkiksi varastoissa ja autotalleissa riittää alennettu lämpötila.
- Yhden asteen pudotus sisälämpötilassa vastaa 5 % pudotusta energian kulutuksessa. Suositellut sisälämpötilat ovat asuin- ja toimistohuoneissa 20 - 22 °C, myymälöissä, työhuoneissa ja teollisuustiloissa 18 °C, lämpimissä varastoissa 12 °C ja autotalleissa 5 °C.

NOPEA JA TEHOKAS TUULETUS

- Tuuleta mieluiten ristivedolla ja sulje ikkunat tuuletuksen jälkeen.

KÄYTÄ VETTÄ VIISAASTI

- Älä turhaan laske vettä vesipisteistä ja esimerkiksi saippuoinnin ajaksi voit sulkea suihkun.
- Seuraa veden kulutusta, lämpimän käyttöveden osuus energian kulutuksessa on n. 30 %.

TEKNIikka KUNTOON

- Varmista lämmityksen säätöautomaattien ja termostaattien oikea toiminta ja säätökäyrän asetukset. Lämmönjakokeskuksen mukana on toimitettu käyttöohjeet. Tarvittaessa voit pyytää apua asiakaspalvelustamme, LVI- yrityksestä tai kiinteistöhuoltoyhtiöstä.
- Riippuen lämmityksen säätöautomaattista voit ottaa yöpudotuksen käyttöön.
- Huollata vuotavat vesikalusteet kuntoon, erityisesti wc-istuin voi vuotaa huomaamatta.
- Huolla säännöllisesti ilmanvaihokojeesi suodattimet sekä varmista lämmön talteenoton toiminta.
- Tiivistä vuotavat ikkunat tai ulko-ovien karnit.

SEURAA KULUTUSTA

- Lämmönkulutuksesi selviää kuukausittain lämpölaskustasi ja vuosittain Hyvinkään Lämpövoima Oy lähettää raportin jossa selviää kulutushistoria sekä vertailu muihin saman kuluttajaryhmän asiakkaisiin.
- Kehitämme asiakastietojärjestelmää ja jatkossa asiakkaidemme käytössä tulee olemaan internetissä online- palvelu, josta voi katsoa tarkat kulutus- ja laskutustiedot sekä seurata muutenkin kulutuksen kehittymistä.
- Halutessasi voit milloin tahansa käydä lukemassa mittarilukeman kaukolämmön energialaskurilta, joka löytyy mittauskeskukselta.
- Selvitä mahdollisten kulutuspoikkeamien syyt, apua voit kysyä myös Hyvinkään Lämpövoima Oy:n asiakaspalvelusta.
- Seuraa myös sähkön ja veden kulutusta.

Kaukolämmön edut verrattuna muihin lämmitysmuotoihin

Kilpailu lämmitysmarkkinoilla ja varsinkin pientalokohteissa on kiristynyt. Kaupatessaan omia laitteitaan muiden lämmitysmuotojen tarjoajat yrittävät perustella, että kaukolämpö ei olisi enää tulevaisuuden lämmitysmuoto ja sen suosio tulisi vähenemään. Kaukolämmöllä on kuitenkin nyt ja tulevaisuudessa ylivoimaisia etuja muihin lämmitysjärjestelmiin verrattuna. Hyvinkään Lämpövoima Oy:n asiantuntijat ovat koonneet oheen faktoja kaukolämmöstä.

Kaukolämpö pysyy aina lämmitysmarkkinoilla

Kaukolämpö on ollut taajamien lämmitysmuoto jo 50 vuoden ajan. Tällä hetkellä puolet maamme rakennuskannasta lämpiää kaukolämmöllä ja n. 2,7 milj. suomalaisesta asuu kaukolämmitetyssä talossa. Verkot laajenevat jatkuvasti. Uusia asiakkaita liitetään kaukolämpöverkkoon sekä taajamien keskustoissa että pientalo-alueilla. Vanhoja lämmitysjärjestelmiä saneerataan kaukolämmölle. Käytännössä kaikki taajamien suuret uudiskohteet toteutetaan kaukolämmöllä. Kaukolämpöä tuotetaan jatkuvasti enenevässä määrin uusiutuvalla energialla ja yhtiöt tekevät suuria investointeja kasvattaessaan uusiutuvan energian käyttöä. Kaukolämpöjärjestelmiä kehitetään vastaamaan tulevaisuuden matalan kulutuksen rakentamismääräyksiä. Koko ala elää parhaillaan uutta kehitysvaihetta säilyttääkseen asemansa parhaana lämmitysratkaisuna myös tulevaisuudessa.

Kaukolämmön hinta ei karkaa verrattuna muihin lämmitysmuotoihin

Kaukolämpöä tuotetaan tehokkaasti ja taloudellisesti kulloinkin edullisimmilla tavalla. Tilastot osoittavat, että pitkällä aikavälillä kaukolämmön hinta on noussut maltillisesti. Hyvinkäällä hinnankorotuspaineet ovat olleet tavanomaista pienemmät, koska energiantuotanto perustuu yhdyskuntajätteen polttoon eli edulliseen, ekologiseen, kotimaiseen polttoaineeseen. Tällöin ei olla suoraan riippuvaisia esimerkiksi fossiilisten polttoaineiden maailmanmarkkinahinnoista. Alalla kehitetään uusia toimintamalleja ja lämmöntuotantoratkaisuja, jolloin kustannustehokkuus edelleen paranee. Kaukolämpö tulee olemaan kilpailukyinen lämmitysmuoto myös tulevaisuudessa.

Kaukolämpö on huoleton ja turvallinen ratkaisu lämmitystapaa päätettäessä

Muut lämmitysmuodot ovat laitekauppaa. Aktiivisina myyjinä ovat lämpöpumppu- ja lämmityskattilakauppiat. Niissä energian hankinta ja laitehuollot jäävät asiakkaan vastuulle. Ne sisältävät myös suunnitteluriskejä laitteiden mitoituksessa ja koko järjestelmän toimivuudessa. Väärin mitoitettu järjestelmä saattaa esimerkiksi kuluttaa huomattavan määrän sähköä huippupakkasilla. Kaukolämmössä asiakas ostaa pysyvän lämmöntoimituksen, joka sisältää

jatkuvan takuun. Lämpöyhtiö vastaa kaikesta lämmön tuotantoon liittyvistä laitteista. Kaukolämmössä taloon tulee vain kaksi putkea, joista tulee aina riittävästi lämpöä. Itse lämpöä tuottavia laitteita kuten lämpöpumppua tai kattilaa ei tarvitse hankkia. Asiakkaan omalla vastuulla on ainoastaan talon lämmönjakokeskus, jonka ylläpito ei ole kallista eikä aikaa vievää. Laitteet ovat vähän tilaa vieviä ja lähes äänettäviä. Talo voi huoletta olla vaikka tyhjiällä. Kaukolämpöyhtiön ympärivuorokautinen päivystys takaa sen, että apua on aina saatavilla puhelinsoitosta.

Kaukolämpöyhtiössä on ammattitaitoinen henkilökunta asiakkaan palveluksessa

Kaukolämpöyhtiössä työskentelee alan ammattilaisia. Heidän toimenkuvaansa kuuluu huolehtia häiriöttömän lämmöntoimituksen ohella myös siitä, että lämmön hinta pysyy mahdollisimman edullisena ja että lämpö tuotetaan ekologisilla polttoaineilla. Kaukolämpöverkon rakenteiden laatu on varmistettu ja rakentamisessa käytetään auktorisoituja urakoitsijoita ja asentajia. Järjestelmiä ja palvelua kehitetään jatkuvasti. Yhtiö on asiakkaan luotettava kumppani energia-asioissa myös liittymisen jälkeen. Tällöin mm. energiansäästö sekä oman kulutuksen seuranta ja vertailu muihin vastaavanlaisiin taloihin on helppoa.

Kaukolämpö on ympäristöystävällistä

Kaukolämpö ei ole varsinaisen energiamuoto, vaan tapa siirtää energiaa lämpimän veden avulla. Kaukolämpöverkkoon syötettävä energia voidaan periaatteessa tuottaa millä tavalla tahansa. Tällöin on mahdollista hyödyntää joustavasti erilaisia polttoaineita ja lämmönlähteitä. Biopohjaisen energian käyttö kaukolämmön tuotannossa kasvaa tämän hetken arvioiden mukaan 40 prosenttiin seuraavan kymmenen vuoden aikana. Jo nyt on olemassa laitoksia, joilla lämmön tuotanto perustuu lähes kokonaan uusiutuvaan energiaan. Kaukolämpöä voidaan tuottaa myös aurinkoenergialla. Hyvinkäällä kaukolämmön tuotannossa hyödynnetään tehokkaasti Ekokemin Riihimäen voimalaitoksilla jätteenpolton yhteydessä tuotettavaa lämpöenergiaa. Ekokemin toi-

mittamalla lämmöllä korvataan merkittävä määrä fossiilisia polttoaineita, mikä vähentää ympäristöpäästöjä. Lämmönhankinnassa on käytetty hyödyksi myös pitkään kaatopaikalla talteen otettavaa biokaasua ja Myllyn Paras Oy:n toiminnasta syntyvää ylimääräistä bio-pohjaista lämpöenergiaa.

Valitsemalla kaukolämmön rahalle saa eniten vastinetta

Lämmitystapojen vertailtaessa kaukolämpö on kattava kokonaisratkaisu ja rahalle saa kunnolla vastinetta. Valitessaan kaukolämmön asiakas saa enemmän kuin muissa lämmitysvaihtoehtoissa. Kaukolämpö on huoleton ja toimintavarma. Muihin lämmitysratkaisuihin sisältyy aina enemmän omaa työtä. Jos sillekin laskee rahallisen arvon, myös taloudelliset laskelmat kääntyvät entisestään kaukolämmön eduksi. Yhteenvetona voidaan sanoa, että jos asuu kaukolämpöverkon varrella ei edes kannata harkita muita lämmitysratkaisuja.

