



TOIMINTAPOLITIIKKA 2018



HYVINKÄÄN LÄMPÖVOIMA OY TOIMINTAPOLITIikka 2018

PUHDASTA LÄMPÖENERGIAA TEHOKKAASTI JA YMPÄRISTÖYSTÄVÄLLISESTI

Yhtiömme toimittaa kaukolämpöä ja maakaasua Hyvinkään kaupungin alueella. Tämän lisäksi tuotamme asiakkaiden odotusten mukaisia muita laadukkaita alan tuotteita ja palveluja. Toimimme kilpailukykyisesti ja ympäristöystävällisesti. Keskeisiä toimintojamme ovat kaukolämmön ja maakaasun hankinta sekä kaukolämmön tuotanto, siirto ja myynti. Asiakas saa meiltä myös asennus-, huolto- ja informaatiopalveluja, jotta hän voi kehittää omaa energiankäyttöään.

Voimme parantaa ympäristömme laatua ja saavuttaa kustannussäästöjä, kun olemme tehokkaita lämmöntuotossa, jakelussa ja oman energian käytössä. Lisäksi kannustamme ja ohjaamme asiakkaitamme tehokkaaseen energiankäyttöön. Yhtiömme on allekirjoittanut kaukolämpöalan energiansäästösopimuksen.

Rakentamisessa toteutamme tehokasta ja ympäristön huomioon ottavaa maankäyttöä ja pyrimme minimoimaan koneiden ja laitteiden aiheuttamat haitat. Ympäristövaikutuksia koskeviin tutkimuksiin osallistumme paikallisesti mahdollisuuksien mukaan. Noudatamme toiminnassamme seuraavia sertifioituja järjestelmiä: ISO 9001:2008 ja ISO 14001:2004. Kyseisten sertifikaattien voimassaoloa valvoo ulkopuolinen taho (Det Norske Veritas) aika ajoin pidettävillä katselmuksilla.

KAUKOLÄMPÖÄ KIERTOTALOUDESTA

Olemme aina huomioineet toimintaympäristön muutokset yli 40 vuotta kestäneen toimintamme aikana ja olemmekin vaihtaneet lämmönlähteen useita kertoja vastaamaan asiakkaidemme ja omistajamme sen hetkisiä tarpeita. Nykyinen lämmönlähde perustuu kiertotalouteen. Tavoitteenamme on, että tuottamamme energia on hiilidioksidivapaata ja edullista. Suurin osa myymästämme lämmöstä on hiilidioksidineutraalia Ekolämpöä. Se on peräisin Fortum Oyj:n Riihimäen yhdyskuntajätteenkäsittelylaitokselta, jonka yhtydessä toimii myös Kiertotalouskylä. Lisäksi Myllyn Paras Oy tuottaa meille pienen määrän bioenergiaa, joka syntyy mm. viljan kuoren poltosta. Omassa tuotannossa käytämme puupellettiä, biokaasua, maakaasua sekä vähäisessä määrin kevyttä polttoöljyä. Tavoitteenamme on pitää fossiilisten polttoainien osuus (maakaasu ja öljy) mahdollisimman pienenä. Tällä hetkellä fossiilisten polttoainien osuus on n. 10 % lämmönlähteistämme.

PÄÄMÄÄRÄT JA TAVOITTEET

Asiakslähtöisyys ja ympäristöarvot ohjaavat toimintaamme. Tunnistamme asiakkaidemme tarpeet ja kehitämme palveluja, jotka lisäävät asiakastytyvyyttä. Samalla toimimme ympäristöä kunnioittaen ja noudatamme ekologisesti kestävästä kehityksen periaatteita. Ympäristöjohtaminen on oleellinen osa toimintaamme, jonka tavoitteena on vähentää ympäristökuormitusta.

Päätavoitteitamme ovat:

- luotettava ja häiriötön lämmön toimittaminen asiakkaille
- kunkin ajan parhaan lämmönlähteen ja teknologian hyödyntäminen energiantuotannossa
- kaukolämmön kilpailukykyinen myyntihinta
- lämmön hankinnan ja oman tuotannon kustannustehokkuus
- toiminnan taloudellinen tulos
- ympäristökuormituksen minimointi (ilmastonmuutoksen torjuminen)
- hyvä asiakaspalvelu ja asiakastytyvyyttä
- energian loppukäytön tehostaminen



HENKILÖKUNTA

Toimintamme perusta on tavoitteisiin sitoutunut henkilöstö, joka on ammattitaitoinen sekä laatu- ja ympäristötietoinen ja joka hallitsee ystävällisen asiakaspalvelun ja ympäristöasiat.

Vastuu laadusta ja ympäristöstä omassa työssään kuuluu jokaiselle työntekijälle, ja jokainen meistä pyrkii omalla toiminnallaan siihen, että saavutamme asetetut tavoitteet. Henkilöstön riittävällä ja yksilöllisellä koulutuksella sekä sisäisellä tiedottamisella varmistamme, että pystymme toimimaan kustannustehokkaasti. Panostamme nuorten osajien rekrytointiin ja koulutukseen. Työkykyä ylläpitävällä toiminnalla parannamme henkilökunnan fyysisiä ja henkisiä valmiuksia.

YMPÄRISTÖYSTÄVÄLLISET HANKINNAT

Tuotteiden, palvelujen ja prosessien kehittämisessä sekä kone-, tarvike- ja muissa hankinnoissa pyrimme ympäristön kannalta parhaisiin ratkaisuihin. Käytämme taloudellisten mahdollisuuksien mukaan parasta mahdollista tekniikkaa. Ympäristövaikutukset ovat laadun ja kustannusten ohella yksi keskeisistä tekijöistä, kun teemme hankintapäätöksiä. Haluamme varmistaa myös alihankkijoidemme riittävän asiantuntemuksen yhtiötämme koskevissa laatu- ja ympäristöasioissa, joten koulutamme heitä ja viestimme heille laatu- ja ympäristötavoitteistamme.

JATKUVA PARANTAMINEN

Tavoitteenamme on saavuttaa kaikessa toiminnassamme paras tulos ympäristöarvot huomioon ottaen. Jokainen työntekijä on vastuussa oman työsuorituksensa laadusta. Toiminnan laadun jatkuva parantaminen on kaikkien tehtävä. Niinpä tuemme aloitetoimintaa ja palkitsemme aloitteista.

Ylläpidämme ja kehitämme toimintajärjestelmää määräaikaisilla katselmuksilla sekä ulkoisilla ja sisäisillä auditoinneilla. Raportoimme havaitut poikkeamat ja puutteet ja ryhdymme korjaamaan niitä välittömästi. Kirjaamme ja käsittelemme asiakkaiden reklamaatiot, ympäristötiedustelut ja huolenilmaisut.

AVOIMUUS JA YHTEISTYÖ

Tiedotamme ympäristöasioista henkilöstöllemme, asiakkaillemme, viranomaisille ja muille sidosryhmille oikea-aikaisesti ja avoimesti. Hyvällä yhteistyöllä haluamme säilyttää ympäristön laadun ja parantaa ympäristöasioita jatkuvasti. Toimimme jatkuvassa yhteistyössä kaupungin kanssa Hyvinkään Pelikirjan mukaisesti. Noudatamme kaikissa toiminnossamme ympäristölainsäädäntöä ja paikallisia määräyksiä. Olemme verkostoituneet alan muiden toimijoiden kanssa (esim. Energiategollisuus ry ja Palveleva Kaukolämpö FinDHC ry).

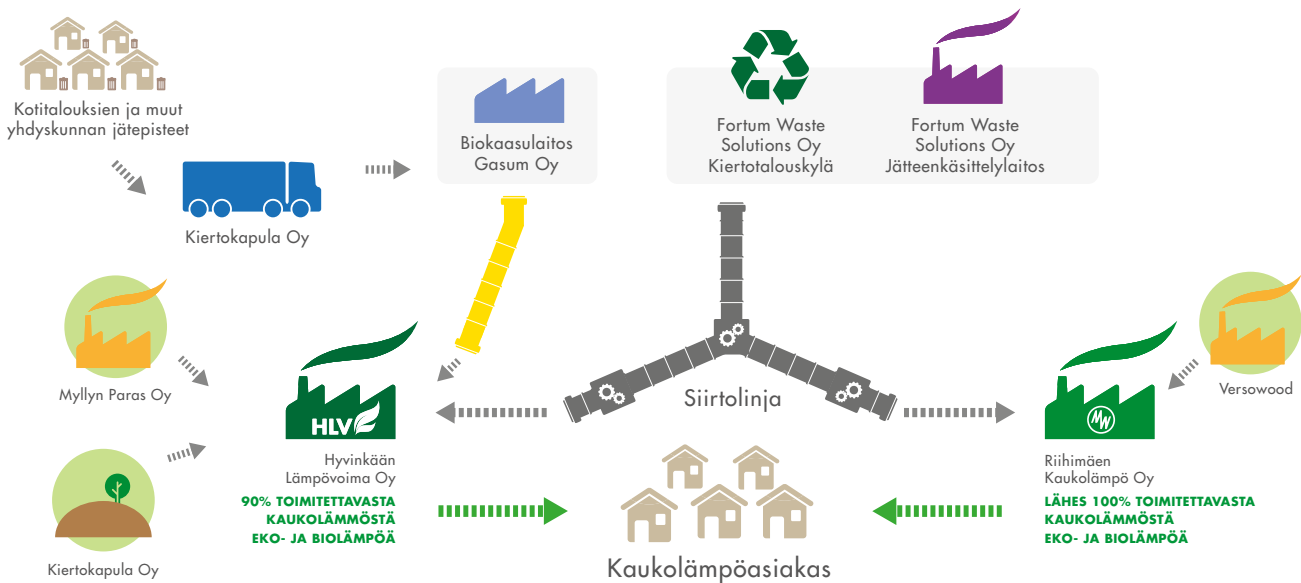
HYVINKÄÄN LÄMPÖVOIMA YHTIÖNÄ

Hyvinkään Lämpövoima Oy on vuonna 1974 perustettu Hyvinkään kaupungin omistama energiayhtiö, mikä tuottaa ja jakelee kaukolämpöä asiakkailleen Hyvinkäällä. Lisäksi Hyvinkään Lämpövoima jakelee bio- ja maakaasua Sahanmäen teollisuusalueella sijaitsevien kiinteistöjen käyttöön.

Hyvinkään Lämpövoimalla on kaukolämpöasiakkaita n. 1900kpl. Nykyisellään n. 80% Hyvinkääläisistä asuu kaukolämmitetyissä taloissa, joista n. 800 kpl on pientaloja. Vuosittain liitetään n. 30 uutta rakennusta kaukolämpöön. Lisäksi Lämpövoima tarjoaa rakennusten lämmitysjärjestelmiin liittyviä saneeraus-, huolto-, ylläpito-, päivystys ja asiantuntijapalveluita Asiakkaidensa käyttöön.

KAUKOLÄMMÖN ALKUPERÄ

Hyvinkääläisille asiakkaille toimitettava kaukolämpö pohjautuu suurelta osin kierrätys- ja bioenergiaan. Tämän vuoksi kaukolämmöllä on merkittävä rooli Hyvinkäällä alueellisessa kiertotaloudessa.



LAADUN TAKEET

Hyvinkään Lämpövoima Oy:lle on vuonna 1998 myönnetty ISO 9001 – laatusertifikaatti ja vuonna 2001 ISO 14001 – ympäristösertifikaatti. Sertifiointi kattaa yrityksen koko toiminnan ja ulkoisena auditoijana toimii Det Norske Veritas.

Energiateollisuus Ry on myöntänyt yritykselle Reilu Kaukolämpö – laatumerkin, joka on tae siitä, että yrityksen toiminta on avointa, reilua, kehityshakuista ja tiedottavaa.

Kehitämme toimintaamme jatkuvasti. Tuotamme energiapalveluita kilpailukykyisesti ja ympäristön ehdoilla. Tavoitteenamme on olla toiminta-alueen paras energiakumppani.