



HLV 
HYVINKÄÄN LÄMPÖVOIMA OY

TOIMINTAPOLITIIKKA



HYVINKÄÄN LÄMPÖVOIMA OY TOIMINTAPOLITIikka

VASTUULLINEN ENERGIARATKAISUJEN EDELLÄKÄVIJÄ

Pidämme Hyvinkään lämpimänä ekologista lämpöä hyödyntäen ja varmistaen kaukolämmön edullisen hinnan. Keskeisiä toimintojamme ovat puhtaan energian hankinta sekä kaukolämmön tuotanto, jakelu ja myynti. Kannustamme ja ohjaamme asiakkaitamme tehokkaaseen energiankäyttöön tarjoamalla asiakastarpeisiin räätälöityjä energianhallinnan kokonaisratkaisuja. Tämän tueksi tarjoamme energiankäytön ylläpito- ja asiantuntijapalveluita.

KAUKOLÄMPÖÄ KIERTOTALOUESTA

Päälämmönlähteemme on Ekolämpö, joka syntyy jätteiden käsittelyn sivutuotteena Fortumin Riihimäen laitoksella ja on keskeinen osa tehokasta kiertotaloutta. Hyödyimme myös Hyvinkäällä Myllyn Paras Oy:n viljan kuoren poltossa syntyvää biolämpöä. Omassa tuotannossa käytämme lämmönlähteinä puupellettiä, biokaasua, maakaasua sekä vähäisessä määrin kevyttä polttoöljyä. Tällä hetkellä noin 95 % tuottamastamme lämmöstä on hiilidioksidivapaata. Tulevaisuudessa lisäämme edelleen hiilidioksidivapaiden lämmönlähteiden osuutta korvaten niillä fossiilisia polttoaineita.

PÄÄMÄÄRÄT JA TAVOITTEET

Asiakaslähtöisyys ja ympäristöarvot ohjaavat toimintaamme. Tuotamme ja kehitämme palveluita vastaamaan asiakkaidemme tarpeita. Vähennämme toimintamme ympäristövaikutuksia kestävä kehityksen periaatteita noudattaen.

Päätavoitteitamme ovat:

- luotettava ja häiriötön lämmöntoimitus asiakkaille
- hiilidioksidivapaa lämmönhankinta
- kaukolämmön kilpailukykyinen hinnoittelu
- oman toiminnan kustannustehokkuus ja taloudellinen tulos
- ympäristövaikutusten minimointi (ilmastonmuutoksen torjuminen)
- korkea asiakastytyväisyys
- energiatehokkuuden parantaminen koko energiajärjestelmän tasolla



”Asiakaslähtöisyys ja ympäristöarvot ohjaavat toimintaamme. Tuotamme ja kehitämme palveluita vastaamaan asiakkaidemme tarpeita. Vähennämme toimintamme ympäristövaikutuksia kestävän kehityksen periaatteita noudattaen.”



OSAAVA HENKILÖSTÖ

Toimintamme perusta on tavoitteisiin sitoutunut osaava henkilöstö, joka pyrkii yhdessä tavoitteisiin. Vastuu toiminnan laadusta ja ympäristöasioiden huomioisesta kuuluu jokaiselle työntekijälle. Henkilöstön osaamisen kehittämiseksi ja jatkuvalla vuoropuhelulla henkilöstön kanssa varmistamme henkilöstön osaamisen riittävyyden. Panostamme osaajien rekrytointiin ja koko henkilöstön koulutukseen. Työkykyä ylläpitävällä toiminnalla parannamme henkilökunnan fyysisiä ja henkisiä valmiuksia.

LAADUKKAAT JA YMPÄRISTÖYSTÄVÄLLISET HANKINNAT

Hankinnoissa pyrimme laadun ja ympäristön kannalta parhaisiin ratkaisuihin. Käytämme parasta mahdollista tekniikkaa taloudellisten reunaehtojen salliessa. Hankintojen yhteydessä varmistamme myös yhteistyökumppaneidemme laatu- ja ympäristöasioiden asiantuntemuksen.

JATKUVA PARANTAMINEN

Toiminnan laadun ja ympäristöasioiden kehittäminen on kaikkien yhteinen tehtävä. Kannustamme aloitteisiin ja palkitsemme aktiivisuudesta. Ylläpidämme ja kehitämme toimintajärjestelmää säännöllisillä katselmuksilla ja auditoinneilla. Seuraamme aktiivisesti asiakaspalautteita ja -tyytyväisyyttä.

Olemme sitoutuneet kaukolämpöalan energiansäästösopimukseen. Noudatamme toiminnassamme sertifioituja ympäristö- ja laatujärjestelmiä (ISO 9001:2015 ja ISO 14001:2015). Seuraamme aktiivisesti toimintaympäristömme kehitystä ja vastaamme sen muutoksiin.

AVOIMUUS JA YHTEISTYÖ

Aktiivisella ja avoimella yhteistyöllä sidosryhmiemme kanssa varmistamme laatu- ja ympäristöasioiden huomioimisen toiminnassamme. Käymme laatu- ja ympäristöasioista jatkuvaa vuoropuhelua henkilöstömme, asiakkaidemme, viranomaisten ja muiden sidosryhmien kanssa. Olemme osa Hyvinkään kaupunkikonsernia ja toimimme Hyvinkään Pelikirjan mukaisesti. Noudatamme kaikissa toiminnoissamme voimassa olevaa lainsäädäntöä ja paikallisia määräyksiä. Verkostoidumme aktiivisesti alan muiden toimijoiden kanssa.

HYVINKÄÄN LÄMPÖVOIMA YHTIÖNÄ

Hyvinkään Lämpövoima Oy on vuonna 1974 perustettu Hyvinkään kaupungin omistama energia-yhtiö, mikä tuottaa ja jakelee kaukolämpöä asiakkailleen Hyvinkäällä. Lisäksi Hyvinkään Lämpövoima jakelee bio- ja maakaasua Sahanmäen teollisuusalueella sijaitsevien kiinteistöjen käyttöön.

Hyvinkään Lämpövoimalla on kaukolämpöasiakkaita n. 1900kpl. Nykyisellään n. 80% Hyvinkääläisistä asuu kaukolämmitetyissä taloissa, joista n. 800 kpl on pientaloja. Vuosittain liitetään n. 30 uutta rakennusta kaukolämpöön. Lisäksi Lämpövoima tarjoaa rakennusten lämmitysjärjestelmiin liittyviä saneeraus-, huolto-, ylläpito-, päiväystys ja asiantuntijapalveluita Asiakkaidensa käyttöön.

KAUKOLÄMMÖN ALKUPERÄ

Hyvinkääläisille asiakkaille toimitettava kaukolämpö pohjautuu suurelta osin kierrätys- ja bioenergiaan. Tämän vuoksi kaukolämmöllä on merkittävä rooli Hyvinkäällä alueellisessa kiertotaloudessa.


Kotitalouksien ja muut
yhdyskunnan jätepiestet
- Jätteiden syntypaikkalajittelu




Biokaasulaitos
Gasum Oy
- Biokaasua



Fortum Waste
Solutions Oy
Kiertotalouskylä
- Jätteen käsittely
raaka-aineiksi
- Ei kierrätyskelpoisten
jätejakeiden jalostaminen
termistä käsittelyä varten




Fortum Waste
Solutions Oy
Jätteenkäsittelylaitos
- Ei kierrätyskelpoisten
jätejakeiden terminen käsittely
- Hukkalämmön talteenotto
Ekolämmöksi lämmönsiir-
timillä ja lämpöpumpulla



Myllyn Paras Oy
- Biolämpöä



Kiertokapula Oy
- Biokaasua


Hyvinkään Lämpövoima Oy
- Ekolämpö siirretään Hyvinkään kauko-
lämpöverkkoon, minkä lisäksi kaukolämpöä
tuotetaan eri toimittajilta hankitusta bio-
energiasta kuten biokaasusta ja pelleteistä.

**90% TOIMITETTAVASTA
KAUKOLÄMMÖSTÄ
EKO- JA BIOLÄMPÖÄ**

Siirtolinja

- Siirtolinjan kautta toimitetaan Ekolämpöä Riihimäkeen ja Hyvinkäälle
- 80% Hyvinkään kaukolämmöstä Ekolämpöä



Kaukolämpöasiakas
Hyvinkäällä
- Rakennusten ja käyttöveden
lämmitys kaukolämmöllä

LAADUN TAKEET

Hyvinkään Lämpövoima Oy:lle on vuonna 1998 myönnetty ISO 9001 – laatusertifikaatti ja vuonna 2001 ISO 14001 – ympäristösertifikaatti. Sertifiointi kattaa yrityksen koko toiminnan ja ulkoisena audittoijana toimii Det Norske Veritas.

Energiateollisuus Ry on myöntänyt yritykselle Reilu Kaukolämpö – laatu-merkin, joka on tae siitä, että yrityksen toiminta on avointa, reilua, kehityshakuista ja tiedottavaa.

Kehitämme toimintaamme jatkuvasti. Tuotamme energiapalveluita kilpailukykyisesti ja ympäristön ehdoilla. Tavoitteenamme on olla toiminta-alueen paras energiakumppani.



Kaukolämpöä kiertotaloudesta

Hyvinkään Lämpövoima Oy
Kerkkolankatu 35
PL 240, 05801 Hyvinkää
Puh. (019) 45 801, www.hlv.fi

