

Tuotesopimusehdot

voimassa 1.1.2022 alkaen



*Hyvinkään
Lämpövoima Oy*

JOUSTOLÄMPÖ
muut kiinteistöt

1 Tuotesopimusehdot yleistä

1.1 Tuotesopimusehtojen soveltaminen tuotteelle ja ehtojen voimassaolo

- 1.1.1 Tuotesopimusehtoja sovelletaan lämpötuotteessa (myöhemmin myös tuote) ja ne ovat voimassa toistaiseksi. Kulloinkin voimassa olevat tuotesopimusehdot ovat luettavissa internetsivuilla www.hlv.fi.
- 1.1.2 Muilta osin, kun näissä tuotekohtaisissa sopimusehdoissa ei mainita, noudatetaan kulloinkin voimassa olevia kaukolämmön yleisiä sopimusehtoja. Yleiset sopimusehdot löytyvät internet-sivuilta osoitteesta www.hlv.fi.
- 1.1.3 Nämä sopimusehdot ovat voimassa toistaiseksi, ja myyjällä on oikeus muuttaa niitä tarvittaessa. Lämmönmyyjä ilmoittaa sopimusmuutoksesta asiakkaalle kirjallisesti. Asiakkaalle tiedotetaan sopimusehtojen muutoksesta laskun, sähköisen uutiskirjeen, lämmönmyyjän internetsivujen tai sähköpostin välityksellä. Sähköpostia voidaan käyttää, mikäli asiakas on ilmoittanut sähköposti osoitteensa lämmönmyyjälle.

1.2 Tuotteen tilaus, tuotesopimus ja tuotteen toimituksen aloittaminen

- 1.2.1 Asiakas voi tilata tuotteen suullisesti tai kirjallisesti omistamalleen lämmönkäyttöpaikalle.
- 1.2.2 Lämmönmyyjä pyytää aina asiakasta vahvistamaan tuotetta koskevan tilauksen kirjallisesti. Tätä varten lämmönmyyjä toimittaa asiakkaan hyväksyttäväksi erillisen tilauksen sähköisesti.
- 1.2.3 Tuotteen toimitus asiakkaalle alkaa seuraavan täyden kalenterikuukauden alusta laskettuna tuotteen tilauspäivämäärästä.
- 1.2.4 Tuotteen tilaus toimii sopimuksena lämmönmyyjän sekä asiakkaan välillä, ja se liitetään asiakkaan lämmönkäyttöpaikkaa koskevan lämpösopimuksen liitteeksi.
- 1.2.5 Joustolämpö-tuotteen tilaus on määräaikainen 12 kk, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

1.3 Tuotesopimuksen päättäminen

- 1.3.1 Tuotesopimus on määräaikainen 12 kk. Määräaikaisuuden jälkeen asiakas tai lämmönmyyjä voivat kumpikin irtisanoa tuotetta koskevan sopimuksen kulloinkin voimassa olevien tuotesopimusehtojen ja kaukolämmön sopimusehtojen mukaisesti.
- 1.3.2 Tuotesopimuksen irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti.
- 1.3.3 Tuotesopimuksen irtisanomisaika on kuukausi. Tuotesopimus päättyy tällöin irtisanomishetkeä seuraavan kalenterikuukauden viimeisenä päivänä.
- 1.3.4 Asiakas voi vaihtaa tuotetta määräaikaisuuden 12 kk jälkeen. Asiakkaan vaihtaessa voimassa olevaa tuotetta, päättyy tuotesopimus saman kalenterikuukauden viimeisenä päivänä, kun uuden tuotteen tilaus on vahvistettu. Uusi tuote astuu voimaan seuraavan tuotesopimusehtojen mukaisesti.
- 1.3.5 Asiakkaan tulee vahvistaa tuotevaihto lämmönmyyjän sähköisesti lähettämän tilauksen kautta.
- 1.3.6 Lämpösopimuksen päättyessä päätetään samaan hetkeen myös tuotesopimus.
- 1.3.7 Lämmönmyyjä on velvollinen toimimaan tuotetta koskevan tuotesopimuksen mukaisesti tuotesopimuksen viimeiseen voimassaolopäivään saakka.



1.4 Tuotteen hinnoittelu ja laskutus

- 1.4.1 Tuotteen hinta määräytyy kulloinkin voimassa olevan tuotehinnaston mukaisesti. Kulloinkin voimassa oleva tuotehinnasto ovat luettavissa internetsivuilla www.hlv.fi.
- 1.4.2 Lämmönmyyjällä on oikeus tehdä muutoksia tuotehinnastoon ja/tai hinnoittelurakenteeseen ilmoittamalla asiasta asiakkaalle kirjallisesti vähintään kuukausi ennen muutosten voimaan astumista. Asiakkaalle tiedotetaan muutoksesta laskun, sähköisen uutiskirjeen, lämmönmyyjän internetsivujen ja/tai sähköpostin välityksellä. Sähköpostia voidaan käyttää, mikäli asiakas on ilmoittanut sähköpostiosoitteensa lämmönmyyjälle.
- 1.4.3 Tuotteen laskutus tapahtuu kuukausittain jälkikäteen. Laskussa on eritelty tuotteen lämmönkäyttöpaikkakohtainen kuukausimaksu sekä mitattuun kulutukseen perustuva energiamaksu.
- 1.4.4 Lämmönmyyjä määrittää vuosittain lämmönkäyttöpaikan laskutustehon suuruuden, jota käytetään tuotteen kuukausimaksun perusteena määräysajankohdasta (vuosittain 30.3.) laskettuna seuraavan täyden kalenterivuoden ajan alkaen vuosittain tammikuun ensimmäisestä päivästä (1.1).
- 1.4.5 Laskutustehon määrittäminen suoritetaan tarkastelemalla lämmönkäyttöpaikalta kerättyä keskimääräistä tuntista tehoa määräysajankohdasta (vuosittain 30.3.) laskettuna edeltävältä 36 kalenterikuukauden ajanjaksolta. Tältä ajanjaksolta lämmönkäyttöpaikalta kerätystä tuntisesta tehosta määritetty suurin kolmen peräkkäisen tuntisen tehon keskiarvo on lämmön käyttöpaikan laskutustehon suuruus.
- 1.4.6 Lämmönmyyjä ilmoittaa laskutustehon suuruuden asiakkaalle kirjallisesti viimeistään seitsemän (7) kalenterikuukautta määräysajankohdasta laskettuna.
- 1.4.7 Laskutusteho määritetään aikaisintaan, kun lämmönkäyttöpaikalta on kerätty tuntista tehoa vähintään 36 kuukauden ajanjaksolta lämmönkäyttöpaikan perustamisesta (liittymän käyttöönotto päivämäärä).
- 1.4.8 Mikäli tilaa Joustolämpö-tuotteen käyttöönsä ennen 36 kuukautta lämmönkäyttöpaikan perustamisesta, käytetään kuukausimaksun perusteena sopimustehoa (tilausteho) siihen asti, kun 36 kuukautta on kulunut lämmönkäyttöpaikan perustamisesta ja, kun lämmönmyyjä suorittaa seuraavan vuosittaisen määrityksen kootusti kaikille lämmönkäyttöpaikoille.

2 Tuotesisältö ja toimitukseen liittyvät ehdot

2.1 Tuotesisältö, tuotekortti ja tuotteen internetsivut

- 2.1.1 Joustolämpö-tuotteen tuotesisältö ja tuotteen toimitukseen liittyvät ehdot täydentävät kulloinkin voimassa olevaa Joustolämpö-tuotekorttia ja tuotteen internetsivuilla esitettyä tuotekuvausta.
- 2.1.2 Mikäli tuotekortissa ja tuotesisällössä on ristiriitaisuuksia, sovelletaan ja tulkitaan näitä seuraavassa järjestyksessä:
1. Tuotesopimusehdot
 2. Tuotekortti
 3. Tuotteen internetsivut



2.2 Muutokset tuotesisältöön

- 2.2.1 Lämmönmyyjällä on oikeus vaihtaa tuotteen nimeä, tuotteen sisältämien palveluiden toimittajia sekä muita palveluun liittyviä ominaisuuksia, kunhan muutokset eivät olennaisesti vaikuta tuotesisällön kokonaisuuteen.
- 2.2.2 Lämmönmyyjällä on oikeus tehdä muutoksia tuotesisältöön. Merkittävistä muutoksista ilmoitetaan asiakkaalla kirjallisesti. Asiakkaalle tiedotetaan tuotteen ja tuotesisällön muutoksista laskun, uutiskirjeen, lämmönmyyjän internetsivujen tai sähköpostin välityksellä, mikäli asiakas on ilmoittanut sähköpostiosoitteensa lämmönmyyjälle.

2.3 Alkuperätakuuvarmennettu uusiutuva lämpö

- 2.3.1 Tuotteen sisältämä lämpö on tuotettu 100 %:sti uusiutuvilla energialähteillä. Lämmön alkuperä varmennetaan alkuperätakuiden avulla.
- 2.3.2 Lämmönmyyjä toimittaa asiakkaalle sähköisesti tuotteen kautta myymänsä lämmön alkuperätakuita koskevan todistuksen asiakkaan sitä pyytäessä.
- 2.3.3 Todentamistodistus toimitetaan heti, kun se on hyväksytyn varmennuksen jälkeen lämmönmyyjän saatavilla.
- 2.3.4 Todentamisessa noudatetaan lakia Energian alkuperätakuista 1050/2021 sekä siihen liittyviä kulloinkin voimassa olevia viranomaisohjeistuksia.
- 2.3.5 Lämmönmyyjä ei vastaa lainsäädännöstä, viranomaisista tai alkuperätakuiden todentajasta johtuvista viivästyksistä alkuperätakuiden toimittamisessa asiakkaalle.

2.4 Kysyntäjousto optio

- 2.4.1 Tämän sopimuksen mukaisten tuotteiden toimitukseen ja hinnoitteluun sisältyy lisäksi kysyntäjoustooptio, mikä tarkoittaa, että lämmönmyyjällä on mahdollisuus hyödyntää asiakkaan lämpökuormaa kysyntäjoustossa. Asiakas sitoutuu edesauttamaan ja antamaan lämmönmyyjän kauko-
lämpöverkon kysyntäjoustop käyttöön oman lämpökuormansa tämän sopimuksen mukaisessa käyttöpaikassa.
- 2.4.2 Kysyntäjoustop toimintatavoista ja teknisestä toteutustavasta sovitaan erikseen ennen käyttöönottoa. Kysyntäjoustop varten asiakkaan kiinteistössä tulee olla lämmönmyyjän määrittelemät tekniset ratkaisut kiinteistöautomaation ja olosuhteseurannan osalta.

2.5 Tuotteen toimitukseen liittyvät reklamaatiot

- 2.5.1 Mikäli tuotteen toimitukseen on huomautettavaa, asiakkaan tulee reklamoida siitä lämmönmyyjälle kirjallisesti viimeistään 7 vuorokauden kuluessa siitä ajankohdasta, kun jokin tuotteeseen liittyvä palvelu on toimitettu.

