

ALKUPERÄTAKUU  
100 %



Hyvinkään  
Lämpövoima Oy

**HELPPOLÄMPÖ**  
omakotitaloille



# HELPPOLÄMPÖ

## – vieläkin huolettomampaa lämmitystä

Helppolämmön avulla lämmität omakotitalosi ekologisesti ja entistä helpommin. Sinun ei tarvitse enää huolehtia lämmityksen toimivuudesta - autamme pitämään talosi lämpimänä kaikissa tilanteissa, myös asiakkaan lämmönjakokeskuksen rikkoutuessa. Asiantuntijamme on apunasi myös kodin energiatehokkuusasioissa.

### Helppolämpö sisältää seuraavat palvelut:

- ✓ Kodin lämmitysjärjestelmän säännöllinen tarkastus ja huolto
- ✓ Katsaus kodin energiatehokkuuteen hyödyntäen lämpökamerakuvausta
- ✓ 100 % alkuperätakuuvarmennettu lämpö
- ✓ Nopea ja luotettava apu lämpökeskuksen rikkoutumistilanteissa. Takaamme uuden 2-piirisen keskuksen asennuksen asiakkaalle heti seuraavana päivänä normaalilla urakkahinnalla. Järjestämme myös asiakkaalle veloituksetta lisälämmittimet keskuksen vaihdon tai korjauksen ajaksi. Tämä palvelu on tarjolla alle 25 vuotta vanhoille keskuksille.
- ✓ Kaukolämmön lisäpalvelut alennettuun hintaan. Alennus on -5 % kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisista tuote- ja palveluhinnoista.
- ✓ Sisältää myös kaukolämmön peruspalvelut, kuten ilmaisen neuvonnan ja laitteiden käyttöopastuksen sekä neuvontapalvelun vikatilanteissa 24/7\*

\* Neuvontapalvelu vikatilanteissa sisältää asiakkaille lämmityslaitteiden vikaantuessa puhelimitse tai paikan päällä tapahtuvan neuvonnan sekä tarvittaessa ensiapuna annettavien pienten korjaus- ja huoltotöiden suorittamisen ympäri vuorokauden. Korjaus- ja huoltotöistä veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston ja varaosien mukaiset kustannukset.

### Kaukolämpötuotteiden vertailu

Omakotitaloille

| PALVELUT                             |  |  |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | PERUS                                                                                | HELPPO                                                                                |
| 100 % alkuperätakuuvarmennettu lämpö |                                                                                      | ✓                                                                                     |
| Perusmaksu tilaustehon perusteella   | ✓                                                                                    | ✓                                                                                     |
| Kaukolämpö Online                    | ✓                                                                                    | ✓                                                                                     |
| Kaukolämpölaitteiden tarkistus       |                                                                                      | ✓                                                                                     |





# HELPPOLÄMPÖ

## – kattavat palvelut sopimukseesi

**HELPPOLÄMPÖ**-sopimus sisältää lukuisia rahan arvoisia etuja. Niiden avulla saat tietoa rakennuksen energiatehokkuudesta ja voit käyttää lämmitysenergian mahdollisimman viisaasti. Lämmönjakokeskuksen rikkoutuessa saat meiltä nopeasti avun ja tarvittaessa lisälämmittimet korjauksen ajaksi.



### Lämmitysjärjestelmän tarkastus- ja huolto

Tarkastamme kolmen vuoden välein lämmönjakokeskuksen, kodin lämmityslaitteiden kuten patteritermostaatien ja vesiliittymän kunnon. Tarvittaessa myös opastamme laitteiston käytössä sekä kerromme asukkaalle tärkeimmät havaintomme tarkastuksesta. Tarkastusraportti toimitetaan Online-palveluun.



### Lämpökuvaus

Teemme tarkastuksen yhteydessä myös kevyen lämpökamerakuvaus joko seinärakenteisiin tai sähkökeskukseen. Havainnot ja suositukset jatkotoimenpiteistä kerromme asukkaalle.



### Korjaustakuu

Takaamme uuden keskuksen asennuksen alkaen seuraavana päivänä keskuksen rikkoutuessa normaalilla urakkahinnalla. Järjestämme lisälämmittimet keskuksen vaihdon/korjaamisen ajaksi. Palvelu on saatavilla myös vanhemmille ja 3-piirisille keskuksille pidemmällä vasteajalla.



### Vikailmoitus ja käytönopastus

Maksuton vikailmoitusnumero ja käytönopastus asiakkaan käytössä.



### Lisäpalvelut

5 %:n alennus lisäpalveluista kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisista palveluhinnoista. Asiakkaan käytössä on myös kattava varaosavarasto.



### 100 % alkuperätakuuvarmennettua lämpöä

Uusiutuvaa lämpöä tai hukkalämpöä, joka varmennetaan alkuperätakuujärjestelmän avulla.

## HINNOITTELU

Hinnoittelu koostuu kuukausittain veloitettavasta kiinteästä kuukausimaksusta ja energian käytön mukaisesta energiamaksusta.

Helppolämpö-tuotteesta tehdään toistaiseksi voimassa oleva sopimus. Tuotteen kuukausihinta pitää sisällään lämmitysjärjestelmän tarkastus- ja huoltopalvelun. Mikäli asiakas vaihtaa tuotteen Peruslämpö-tuotteeseen ennen 24 kk edellisestä tarkastus- ja huoltopalvelukäynnistä, veloitetaan asiakkaalta tuotteen päättämismaksu kulloinkin voimassa olevien tuotesopimusehtojen ja palvelumaksuhinnaston mukaisesti. Tutustu sopimusehtojen kohtiin 1.3.2 ja 1.4.4 sekä palvelumaksuhinnastoon.

## KIINNOSTUITKO?

Voit saada valmiit laskelmat tuotevaihtoehtoista ottamalla yhteyttä myyntipalveluun (019) 458 0202 tai myyntipalvelu@hlv.fi. Ajantasalla olevan hinnaston löydät verkkosivuiltamme osoitteesta: <https://hlv.fi/asiakaspalvelu/hinnastot/>



Palvelemme  
Sinua  
lämmöllä.



#### Elinkaariedullinen

Vertailtaessa eri lämmitystapoihin sisältyvää palvelua ja niiden elinkaarikustannuksia, kaukolämmön hinta on todella kilpailukykyinen verrattuna muihin lämmitystapoihin.

#### Puhdas

Toimittamamme kaukolämpö syntyy lähes kokonaan kiertotaloudesta jätteenkäsittelyn hukkalämpönä. Talteenotettu hukkalämpö on hiilidioksidivapaa.

#### Huoleton

Kaukolämpölaitteiston tekniikka on vakiintunutta, varmaa ja helppokäyttöistä. Saat sisätiloihin aina sopivan lämpötilan, olipa ulkona kuinka hyytävä keli tahansa.

#### Palveleva

Mikäli laitteistossa esiintyy ongelmia, vikailmoituspalvelumme palvelee asiakkaitamme 24/7 vuoden jokaisena päivänä.



**Hyvinkään  
Lämpövoima Oy**

Kerkkolankatu 35, PL 240, 05801 HYVINKÄÄ  
Puhelinvaihe: (019) 45 801 | Sähköposti: [hlv@hlv.fi](mailto:hlv@hlv.fi)  
[www.hlv.fi](http://www.hlv.fi)

