



*Hyvinkään
Lämpövoima Oy*

PERUSLÄMPÖ
Omakotitaloille

PERUSLÄMPÖ

– perinteinen kaukolämpötuote

Peruslämpö on tuttu ja turvallinen, kaukolämmön perustuote. Varmistamme, että kiinteistöillesi toimitetaan lämpöä kaikissa tilanteissa.

PALVELUT

Peruslämpö sisältää kaukolämpöön kuuluvat peruspalvelut, kuten ilmaisen neuvonnan ja laitteiden käyttöopastuksen sekä neuvontapalvelun vikatilanteissa 24/7*. Peruslämpö ei sisällä lisäpalveluita eikä 100 %:sti alkuperätakuuvarmennettua lämpöä. Nykyisestä lämmöntuotannosta noin 90 % perustuu hukka- ja biopohjaiseen energiaan. Halutessasi voit ostaa meiltä lämmitykseen ja energiansäästöön liittyviä lisäpalveluja kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisin hinnoin.

* Neuvontapalvelu vikatilanteissa sisältää asiakkaille lämmityslaitteiden vikaantuessa puhelimitse tai paikan päällä tapahtuvan neuvonnan sekä tarvittaessa ensiapuna annettavien pienten korjaus- ja huoltotöiden suorittamisen ympäri vuorokauden. Korjaus- ja huoltotöistä veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston ja varaosien mukaiset kustannukset.

HINNOITTELU

Hinnoittelu koostuu kuukausittain veloitettavasta, sopimustehon mukaisesta perusmaksusta ja energiankäytön mukaisesta energiamaksusta. Sopimusteho määritetään tehon tarpeena yhden tunnin jaksolle, jossa huomioidaan lämmityksen siirtimien kilpitehojen summasta 100 % ja käyttöveden lämmityksen siirrintehosta 20%.

Kaukolämpötuotteiden vertailu

Omakotitaloille

PALVELUT	 PERUS	 HELPPÖ
100 % alkuperätakuuvarmennettu lämpö		✓
Perusmaksu tilaustehon perusteella	✓	✓
Kaukolämpö Online	✓	✓
Kaukolämpölaitteiden tarkistus		✓

KIINNOSTUITKO?

Voit saada valmiit laskelmat tuotevaihtoehtoista ottamalla yhteyttä myyntipalveluun (019) 458 0202 tai myyntipalvelu@hlv.fi. Ajantasalla olevan hinnaston löydät verkkosivuiltamme osoitteesta: <https://hlv.fi/asiakaspalvelu/hinnastot/>



Hyvinkään
Lämpövoima Oy

Kerkkolankatu 35, PL 240, 05801 HYVINKÄÄ
Puhelinvaihe: (019) 45 801 | Sähköposti: hlv@hlv.fi
www.hlv.fi

