

Tuotesopimusehdot

voimassa 1.8.2025 alkaen



**Hyvinkään
Lämpövoima Oy**

PERUSLÄMPÖ

Kerkkolankatu 35, PL 240, 05801 HYVINKÄÄ
Puhelinvaihe: (019) 45 801 | Sähköposti: hlv@hlv.fi
www.hlv.fi



SISÄLLYSLUETTELO

1 Tuotesopimusehdot yleistä

- 1.1 Tuotesopimusehtojen soveltaminen tuotteelle ja ehtojen voimassaolo
- 1.2 Tuotteen tilaus, tuotesopimus ja tuotteen toimituksen aloittaminen
- 1.3 Tuotesopimuksen vaihtaminen ja päättäminen
- 1.4 Tuotteen hinnoittelu ja laskutus

2 Tuotteen sisältö ja toimitukseen liittyvät ehdot

- 2.1 Muutokset tuotesisältöön
- 2.2 Kaukolämpöliittymän ja peruslämpötuotteen toimitusraja

1 Tuotesopimusehdot yleistä

1.1 Tuotesopimusehtojen soveltaminen tuotteelle ja ehtojen voimassaolo

- 1.1.1 Tuotesopimusehtoja sovelletaan lämpötuotteessa (myöhemmin myös tuote) ja ne ovat voimassa toistaiseksi. Kulloinkin voimassa olevat tuotesopimusehdot ovat luettavissa internetsivuilla www.hlv.fi.
- 1.1.2 Lämpöenergian toimituksessa noudatetaan kulloinkin voimassa olevia kaukolämmön yleisiä sopimusehtoja. Yleiset sopimusehdot löytyvät internetsivuilta osoitteesta www.hlv.fi.
- 1.1.3 Ellei lämpösopimuksessa tai myöhemmässä sopimusmuutoksessa nimenomaisesti toisin sovita, Peruslämpötuote toimii lämpösopimuksen oletus- ja laskutustuotteena.
- 1.1.4 Jos Asiakas vaihtaa Peruslämpötuotteen toiseen kaukolämpötuotteeseen, muutoksesta laaditaan erillinen sopimus, joka liitetään osaksi alkuperäistä lämpösopimusta.
- 1.1.5 Nämä tuotesopimusehdot ovat voimassa toistaiseksi, ja myyjällä on oikeus muuttaa niitä tarvittaessa. Myyjä ilmoittaa sopimusmuutoksesta asiakkaalle kirjallisesti. Asiakkaalle tiedotetaan sopimusehtojen muutoksesta laskun ja sähköpostin välityksellä.

1.2 Tuotteen tilaus, tuotesopimus ja tuotteen toimituksen aloittaminen

- 1.2.1 Asiakas voi tehdä tilauksen tuotteesta joko suullisesti tai kirjallisesti.
- 1.2.2 Tuotteen toimitus alkaa sovittuna kaukolämpöenergian toimituksen aloituspäivänä, tai tuotevaihdon tapauksessa tuotesopimuksen allekirjoittamista seuraavan täyden kalenterikuukauden alusta.

1.3 Tuotesopimuksen vaihtaminen ja päättäminen

- 1.3.1 Tuotesopimuksen päättäminen ja vaihtaminen toiseen tuotteeseen tulee tehdä kirjallisesti.
- 1.3.2 Asiakas voi irtisanoa tuotesopimuksen ja valita korvaavan kaukolämpötuotteen.
- 1.3.3 Jos lämpötuote vaihdetaan ja lämpösopimus jää voimaan, Peruslämpö-tuotesopimus päättyy ja uusi tuote astuu voimaan seuraavan kalenterikuukauden ensimmäisenä päivänä, noudattaen uuden tuotteen sopimusehtoja.
- 1.3.4 Tuotesopimuksen irtisanomisaika on 1 (yksi) kuukausi. Kun lämpösopimus päättyy, päättyy samanaikaisesti myös tuotesopimus.
- 1.3.5 Myyjällä ja asiakkaalla on velvollisuus noudattaa sopimuksen ehtoja tuotesopimuksen viimeiseen voimassaolopäivään asti.
- 1.3.6 Lämmönmyyjällä on oikeus vaihtaa asiakkaan käytössä oleva lämpötuote euromääräisesti edullisimpaan saatavilla olevaan vaihtoehtoiseen kaukolämpötuotteeseen, mikäli asiakas ei sitä erikseen kiellä.

1.4 Tuotteen hinnoittelu ja laskutus

- 1.4.1 Tuotteen hinta määräytyy kulloinkin voimassa olevan tuotehinnaston mukaisesti. Kulloinkin voimassa oleva tuotehinnasto ovat luettavissa internetsivuilla www.hlv.fi.
- 1.4.2 Peruslämpötuotteen hinnoittelu koostuu kuukausittain veloitettavasta tilaustehon perusteella määritettävästä perusmaksusta ja energiankäytön mukaisesta energiamaksusta.
- 1.4.3 Tilausteho määritetään kaukolämmön käyttöpaikalle kulloinkin asennettujen lämmönsiirtimien kilpitehojen perusteella.



- 1.4.4 Tilausteho lasketaan yhden tunnin jaksolle siten, että lämmityksen siirtimien kilpitehojen summa huomioidaan 100-prosenttisesti ja käyttöveden lämmityksen siirrintehosta huomioidaan 20 prosenttia.
- 1.4.5 Lämmönmyyjällä on oikeus päivittää asiakkaan tilausteho vastaamaan kulloinkin asiakkaan käytössä olevia lämmönsiirtimien kilpitehoja.
- 1.4.6 Asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa muuttuneista lämmönsiirtimien kilpitehoista viivytystä lämmönmyyjälle.
- 1.4.7 Lämmönmyyjällä on oikeus rajoittaa asiakkaan käytettävissä oleva kaukolämpöteho sopimuksessa mainittuun tai myöhemmin lämmönsiirtimien kilpitehojen perusteella laskettuun tilaustehon arvoon.
- 1.4.8 Myyjällä on oikeus tehdä muutoksia tuotehinnastoon ja/tai hinnoittelurakenteeseen ilmoittamalla asiasta asiakkaalle kirjallisesti vähintään kuukausi ennen muutosten voimaan astumista. Asiakkaalle tiedotetaan muutoksesta ensisijaisesti laskun ja sähköpostin välityksellä.
- 1.4.9 Myyjän tehdessä muutoksia tuotehinnastoon ja/tai hinnoittelurakenteeseen, asiakkaalla on oikeus irtisanoa tuotesopimus ja valita korvaava kaukolämpötuote näiden tuotesopimusehtojen mukaisesti.
- 1.4.10 Tuotteen laskutus tapahtuu kuukausittain jälkikäteen.

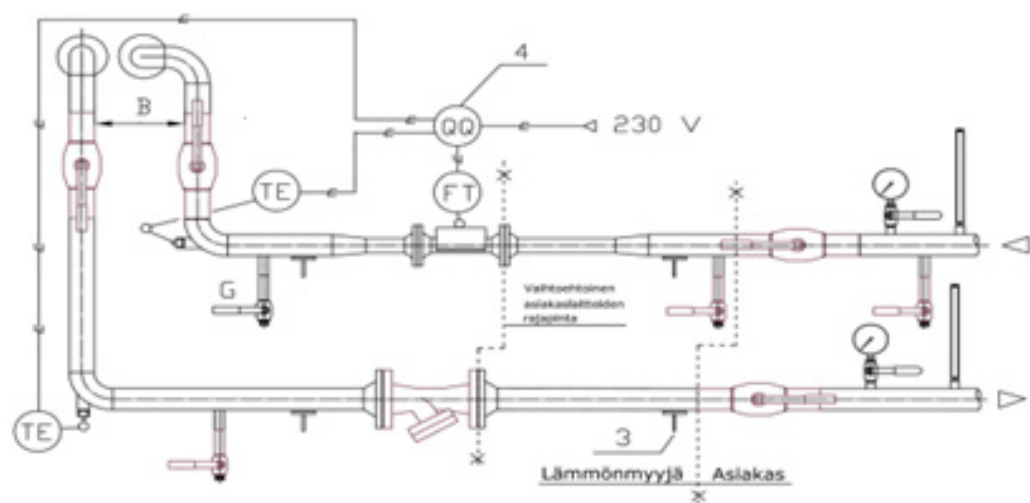
2 Tuotteen sisältö ja toimitukseen liittyvät ehdot

Peruslämpö tuotteen tuotesisältö julkaistaan myyjän internetsivuilla www.hlv.fi.

2.1 Muutokset tuotesisältöön

- 2.1.1 Myyjällä on oikeus vaihtaa tuotteen nimeä sekä muita palveluun liittyviä ominaisuuksia, kunhan muutokset eivät olennaisesti vaikuta tuotteen sisällön kokonaisuuteen.
- Asiakkaalle tiedotetaan muutoksesta ensisijaisesti laskun ja sähköpostin välityksellä. Sähköpostia voidaan käyttää, mikäli asiakas on ilmoittanut sähköpostiosoitteensa myyjälle.

2.2 Kaukolämpöliittymän ja Peruslämpötuotteen toimitusraja



Peruslämpötuotteen toimitusraja noudattaa kaukolämpöliittymän toimitusrajaa ja tuotteen määramittaus tapahtuu lämmönmyyjän omistaman lämpömääramittauslaitteiston avulla.

